



## **Client Services Representative**

Η **SARMED**, πρωτοπόρος εταιρία στο χώρο των logistics (3PL) αναζητά να καλύψει θέση Client Services Representative, για τις εγκαταστάσεις της, στη Μάνδρα Αττικής.

Ο/Η κατάλληλος/η υποψήφιος/α θα αναφέρεται στον Client Services Manager και θα έχει στην ευθύνη του/της την ορθή και έγκαιρη εκτέλεση όλων των ενεργειών που απαιτούνται για την εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών.

### **Περιγραφή θέσης :**

- Παρακολούθηση της πορείας των παραδόσεων στα τελικά σημεία και ενημέρωση των πελατών σχετικά με τα σημεία παράδοσης
- Καταχώρηση ενδεχόμενων παραπόνων στο πληροφοριακό σύστημα
- Επίλυση προβλημάτων τα οποία σχετίζονται με τις παραδόσεις

### **Απαραίτητα προσόντα :**

- Πτυχίο Μεταδευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης
- Γνώση πληροφοριακών συστημάτων logistics (ERP, WMS) και MS Office
- Εμπειρία στο αντικείμενο της θέσης για τουλάχιστον 1έτος
- Γνώση Αγγλικής Γλώσσας

### **Ο/Η υποψήφιος/α θα πρέπει να διαθέτει:**

- Επικοινωνιακές δεξιότητες & ομαδικό πνεύμα συνεργασίας
- Ευσυνειδησία, συνέπεια & αποτελεσματική διαχείριση χρόνου
- Οργανωτικές ικανότητες

Ο/Η ενδιαφερόμενος/η μπορεί να αποστείλει το βιογραφικό του/της σημείωμα στο [hr@sarmed.gr](mailto:hr@sarmed.gr) αναφέροντας τον κωδικό της θέσης, **CSR\_0823**.